

✧
Desarrollo de
Capacidades
Estratégicas

Mejora e Innovación

Ficha técnica

Agosto 2008
v1

Mejora e Innovación ®

Objetivo General.

Comprender la diferencia entre mejora e innovación y adquirir herramientas para implantar la innovación en las organizaciones.

Beneficios.

- El participante podrá reducir la variabilidad de los procesos aplicando la metodología de mejora logrando así mejores formas de trabajar.
- Crear el ambiente adecuado en las áreas de trabajo para lograr que la gente tenga los medios y la metodología básica para ver de manera diferente los procesos, productos y/o servicios.

Contenido Temático

1. Introducción.
2. Análisis y clasificación de las oportunidades de mejora en los procesos.
3. Habilidades para soportar la mejora continua.
4. Proyectos de Mejora.
5. Barreras de la innovación.
6. Creatividad,
7. Innovación.
8. Cualidades de una organización innovadora.
9. Principales tendencias futuras.