

## Innovación de Procesos

### Objetivo General

Desarrollar conocimientos y habilidades para administrar, innovar y mejorar los procesos, orientados a agregar valor al cliente y contribuir a las capacidades clave y ventajas competitivas.

### Beneficios

1. Elimine los costos ocultos del retrabajo, el trabajo innecesario y el trabajo no eficiente, que derrochan los valiosos recursos de la organización.
2. Desarrollar una nueva cultura de colaboración y conciencia de costos
3. Difundir la cultura de "propiedad" y facultamiento en cada colaborador.
4. Romper las barreras y la mentalidad de silo
5. Desarrollar las habilidades de liderazgo para potenciar y motivar al personal.

Imagine todo lo que su organización puede lograr.

Considérelo no sólo como una mejora continua. Una vez que el facultamiento y la innovación comienzan a aplicarse, se motiva a todos a pensar y actuar de forma creativa y aplicando continuamente procesos eficientes.

Dada la actual situación económica, ¿Podemos realmente permitirnos el lujo de no considerarlo?

No es sólo un ejercicio de reducción de costos, es verdadera innovación.

### Contenido

#### I. Antecedentes

1. Tipos de Procesos
2. Principios para la Innovación de Procesos
3. Metodología de Innovación de Procesos
  - Etapas

#### II. Metodología de Innovación de Procesos

Definiciones estratégicas básicas

1. Justificación estratégica del proceso.-  
Grado de contribución para seleccionar el proceso.
2. Replanteamiento del proceso.-
  - Macro: Draft del nuevo proceso que incluye propuesta de valor y sistema de medición.
  - Detalle: M's
3. Implantación del proceso.-  
documentación, comunicación, estandarización y control estadístico.
4. Validación de la contribución estratégica.-  
Evaluación de la contribución, detección de oportunidades y acciones de control, de mejora e innovación.



**Duración:** 16 horas (2 días)

**Horario:** 9:00 a 18:00 hrs

**Lugar:** Oficinas Manthano, Cd. De México

**Cupo limitado de:** 10 a 20 participantes, (dependiendo de la sala).

**Inscripciones:**

[asuares@manthanosc.com](mailto:asuares@manthanosc.com)

[clientes@manthanosc.com](mailto:clientes@manthanosc.com)

[www.manthanosc.com](http://www.manthanosc.com)