

✧  
Desarrollo de  
Capacidades  
Estratégicas

# *Planeación Operativa*

## *Ficha Técnica*

*Enero 2008*  
*v1*

# Planeación Operativa®

---

## Objetivo General

Aplicar las herramientas para plantear los objetivos que respondan a las necesidades de los grupos de interés y a la dinámica interna y externa a la Organización, expresando su significado en objetivos específicos alcanzables, identificando las cadenas de procesos clave responsables de generar el valor y definiendo los proyectos de alto impacto necesarios para atender las conclusiones de la Planeación Estratégica.

## Beneficios

Los participantes en las sesiones de formación podrán:

- Obtener efectividad en la ejecución de la planeación como resultado de la claridad de contribuciones y la adecuada proyección de capacidades para el logro de objetivos;
- Ser eficientes en la ejecución como resultado de la adecuada asignación y aplicación de recursos y el seguimiento y retroalimentación a los avances de proyecto.
- Realización del personal por el logro de resultados, obtenidos con el trabajo planeado y realizado con base en estructuras de colaboración y ayuda.

## Duración

16 horas, prerequisite: participar en la sesión de "Planeación Estratégica".

## Contenido

- I. **ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA**
  - a. Revisión de las Capacidades Estratégicas actuales.
  - b. Recursos Estratégicos e indicadores asociados.
  - c. Interpretación de desempeños y estándares de servicio logrados en ciclos anteriores (indicadores y objetivos).
  - d. Identificación y registro de áreas sólidas y de oportunidad asociadas a las condiciones actuales.

# Planeación Operativa®

---

## II. DESARROLLO DE OBJETIVOS

- a. Mapa de la dinámica del sistema organizacional.
- b. Diagrama de objetivos interdependientes entre los grupos de interés de la Organización, para hacer operativas las estrategias definidas.

## III. DESARROLLO DE PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

- a. Identificación del patrón de desempeño
- b. Desarrollo del mapa de la dinámica del sistema asociado al objetivo e indicador.
- c. Desarrollo de teorías de solución.
- d. Identificación de cadenas de procesos asociadas a las propuestas de valor.
- e. Determinación de proyectos para el logro de los objetivos, con base en las acciones clave preliminares y las necesidades de recursos identificadas.
- f. Determinación de la estructura para la atención de los proyectos clave.
- g. Desarrollo del mosaico de proyectos y procesos, para dar claridad a las contribuciones y roles.

## IV. DESPLIEGUE, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- a. Definición y formalización de interacciones clave;
- b. Desarrollo del tablero de control, con base en el mapa de la dinámica del sistema organizacional,
- c. Despliegue a través del Tablero de Control,
- d. Mecanismos de seguimiento y aprendizaje.

## V. ROL DEL LÍDER PARA LA EJECUCIÓN EFICAZ DE LA PLANEACIÓN

- a. Dinámica de Liderazgo.
- b. Mesas de Diálogo, para generar el rol de colaboración y compromiso con el logro de resultados.