

✧
Desarrollo de
Capacidades
Estratégicas

Pensamiento Sistémico III

Cadena de Recursos Estratégicos y sus flujos

Ficha Técnica

Enero 2008
v1

Pensamiento Sistémico III®

Objetivo General

Los participantes desarrollarán las habilidades para la utilización exitosa de la cadena de recursos y sus flujos, para diseñar intervenciones de alto impacto en sus organizaciones, ayudando a lograr las prioridades estratégicas de la organización.

Beneficios

Los participantes en las sesiones de formación podrán:

- Analizar los problemas de manera dinámica y holística.
- Comprender las interacciones y la complejidad del sistema cuyo desempeño se quiere mejorar.
- Propiciar una dinámica que genere en forma óptima los recursos estratégicos.
- Vincular las capacidades estratégicas con sus prioridades estratégicas.
- Identificar las principales cadenas de recursos estratégicos (stocks) de su organización.

Duración

16 horas, pre-requisito: participar en el taller de “Pensamiento Sistémico II”.

Contenido

1. Introducción.
2. Modelos Mentales y perspectiva del Pensamiento Sistémico
3. Ciclo de Experiencia del Cliente.
4. Comportamiento Dinámico: Recursos y Flujos
5. Identificación y características de los Recursos
6. Identificación y características de Flujos
7. Retroalimentación
8. Cadenas de Recursos. Problemas y sus síntomas separados en el tiempo
9. Integración de Cadenas de Recursos.
10. Adaptación de la Planeación Estratégica y Operativa