

Desarrollo de  
Capacidades  
Estratégicas

# *Información Competitiva Referencial*

*Ficha Técnica*

*Enero 2008  
v1*

# Información Competitiva Referencial<sup>®</sup>

---

## Objetivo General.

Proporcionar los conceptos y metodologías para:

- administrar la competitividad de procesos y sistemas,
- identificar, comprender, aprender y adaptar prácticas sobresalientes de organizaciones de cualquier parte del mundo que ayuden a su organización a mejorar su desempeño.

## Beneficios.

- Adquirir habilidades para identificar el nivel de competitividad de sus procesos y sistemas;
- Impulsar la cultura de mejora continua y aprendizaje en su organización;
- Entender cómo administrar la competitividad para generar ventajas competitivas en el sector en el que participa.

## Duración

16 horas.

## Contenido.

1. Competitividad.
2. Información Competitiva Referencial.
3. El Proceso de Comparación Referencial.
4. Análisis de la Información Competitiva Referencial.
5. Principales Acciones Resultantes del Análisis.
6. Administración de la Información y el Conocimiento.
7. Documentar conclusiones de aprendizaje y nivel competitivo.
8. Beneficios e implicaciones.