

✧  
Desarrollo de  
Capacidades  
Estratégicas

# *Ciclos de Mejora*

## *Ficha Técnica*

*Enero 2008*  
*v1*

# Ciclos de Mejora<sup>®</sup>

---

## **Objetivo General.**

Impulsar la mejora continua organizacional a través de:

- proveer mecanismos de identificación, clasificación, atención y documentación de oportunidades de mejora;
- facilitar la comprensión de la naturaleza de la mejora de procesos y sistemas;
- clasificar las oportunidades en función de su origen, gravedad, importancia y complejidad, con la finalidad de priorizar y asignar su atención;
- señalar factores clave para el desarrollo de una cultura de trabajo en equipo, mejora continua y aprendizaje.

## **Beneficios.**

Los conocimientos y habilidades desarrollados en el taller, permitirán a los participantes:

- atender las oportunidades de mejora con efectividad;
- impulsar la cultura de mejora continua en su organización, promoviendo factores clave de éxito y mecanismos prácticos para identificar, clasificar y documentar los ciclos de mejora;
- promover la captura y reutilización de las lecciones aprendidas y soluciones encontradas por los equipos de trabajo en el desarrollo de sus proyectos.

## **Duración.**

16 horas

# Ciclos de Mejora<sup>®</sup>

---

## Contenido.

1. Introducción y modelos mentales para el desarrollo de la cultura de mejora continua y aprendizaje.
2. Fundamentos de la administración por procesos.
3. Mejora de los procesos: teoría de la variación, la medición y los mecanismos de retroalimentación, el análisis y el estado del proceso.
4. Clasificación de las oportunidades del proceso.
5. Ciclos de mejora desde la planeación
6. Metodologías para atender oportunidades de mejora.
7. Transformación y estructura para la mejora continua: el papel de la alta dirección, madurez de los equipos y su necesidad de herramientas, el papel del facilitador del equipo, promoción de la captura y reutilización de las lecciones aprendidas.