

Información Competitiva Referencial

Objetivo General

Proporcionar los conceptos y metodologías para:

- Administrar la competitividad de procesos y sistemas,
- Identificar, comprender, aprender y adaptar prácticas sobresalientes de organizaciones de cualquier parte del mundo que ayuden a su organización a mejorar su desempeño.

Beneficios

- Adquirir habilidades para identificar el nivel de competitividad de sus procesos y sistemas.
- Impulsar la cultura de mejora continua y aprendizaje en su organización.
- Entender cómo administrar la competitividad para generar ventajas competitivas en el sector en el que participa.

Contenido

1. Competitividad.
2. Información Competitiva Referencial.
3. El Proceso de Comparación Referencial.
4. Análisis de la Información Competitiva Referencial.
5. Principales Acciones Resultantes del análisis.
6. Administración de la Información y el conocimiento.
7. Documentar conclusiones de aprendizaje y nivel competitivo.
8. Beneficios e implicaciones.

Duración: 16 horas (2 días)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs

Inscripciones:

clientes@manthanosc.com
www.manthanosc.com