

Ciclos de Mejora

Objetivo General

Impulsar la mejora continua organizacional a través de:

- Proveer mecanismos de identificación, clasificación, atención y documentación de oportunidades de mejora.
- Facilitar la comprensión de la naturaleza de la mejora de procesos y sistemas.
- Clasificar las oportunidades en función de su origen, gravedad, importancia y complejidad, con la finalidad de priorizar y asignar su atención.
- Señalar factores clave para el desarrollo de una cultura de trabajo en equipo, mejora continua y aprendizaje.

Beneficios

Los conocimientos y habilidades desarrollados en el taller, permitirán a los participantes:

- Atender las oportunidades de mejora con efectividad.
- Impulsar la cultura de mejora continua en su organización, promoviendo factores clave de éxito y mecanismos prácticos para identificar, clasificar y documentar los ciclos de mejora.
- Promover la captura y reutilización de las lecciones aprendidas y soluciones encontradas por los equipos de trabajo en el desarrollo de sus proyectos.

Contenido

1. Introducción y modelos mentales para el desarrollo de la cultura de mejora continua y aprendizaje.
2. Fundamentos de la administración por procesos.
3. Mejora de los procesos: teoría de la variación, la medición y los mecanismos de retroalimentación, el análisis y el estado del proceso.
4. Clasificación de las oportunidades del proceso.
5. Ciclos de mejora desde la planeación.
6. Metodologías para atender oportunidades de mejora.
7. Transformación y estructura para la mejora continua: el papel de la alta dirección, madurez de los equipos y su necesidad de herramientas, el papel del facilitador del equipo, promoción de la captura y reutilización de las lecciones aprendidas.

Duración: 16 horas (2 días)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs

Inscripciones:

clientes@manthanosc.com
www.manthanosc.com